

Acer

モニターファームウェア更新ツール
ユーザーガイド



ファームウェア更新要件

必要なもの

モニター

ファームウェア更新ツール用のコンピューター

コンピューターとモニターを接続する HDMI ケーブル

ファームウェア更新に使用するモニター付属の USB ケーブル

更新ツールとファームウェアをダウンロードするインターネット接続

コンピュータとモニターの接続

1. ファームウェア更新プロセス中は、モニターの電源をオンのままにしてください。
2. コンピューターとモニターを HDMI ケーブルで接続します。
3. モニターに付属している USB Type-B、Type-A はケーブルを下図のようにモニターとコンピューターに接続します。

注意：更新中は、USB ケーブルを外したり、電源のケーブルを外したりしないでください。

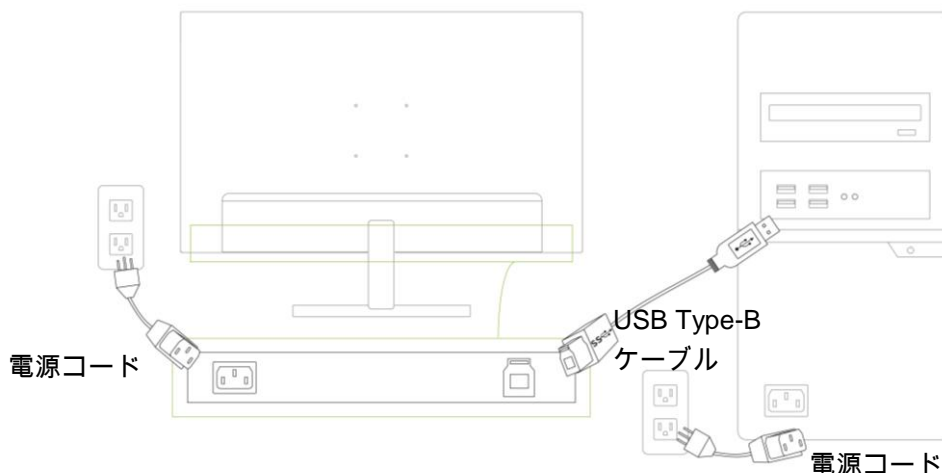
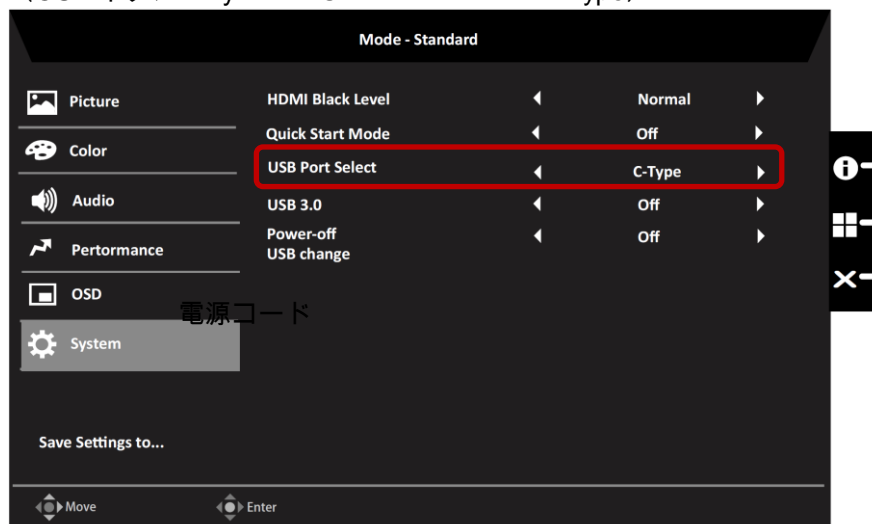


図 1. Type-B プラグ接続の使用方法

4. モニターの OSD メニュー内の System の USB ポート設定を接続している USB ケーブルタイプに設定します。
(OSD ボタン→System→USB Port Select→B-Type)



B-Type に設定します。

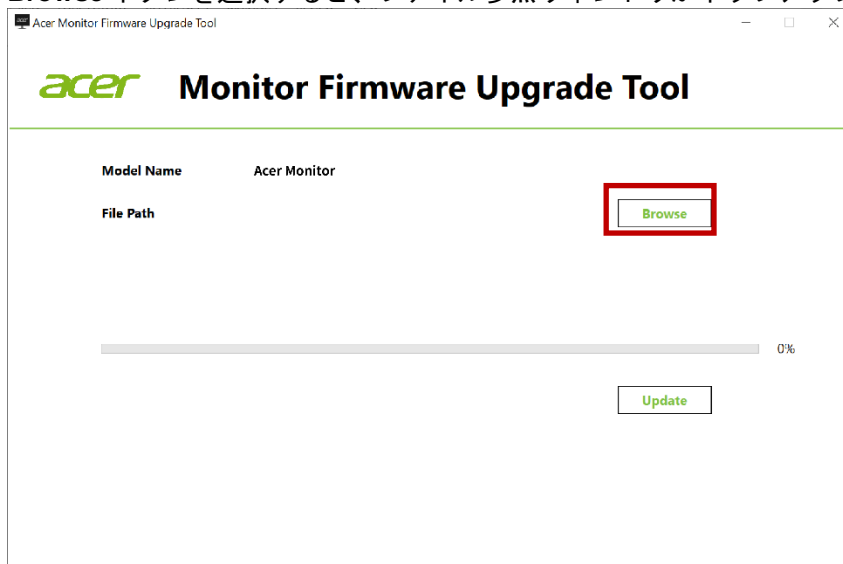
5. 設定が完了したら OSD メニューは閉じて構いません。
6. コンピューターに XV282KKV_USB_FW_Update_tool.7z とファームウェアを任意の場所（ダウンロードなど）にダウンロードして解凍します。

ファームウェア更新

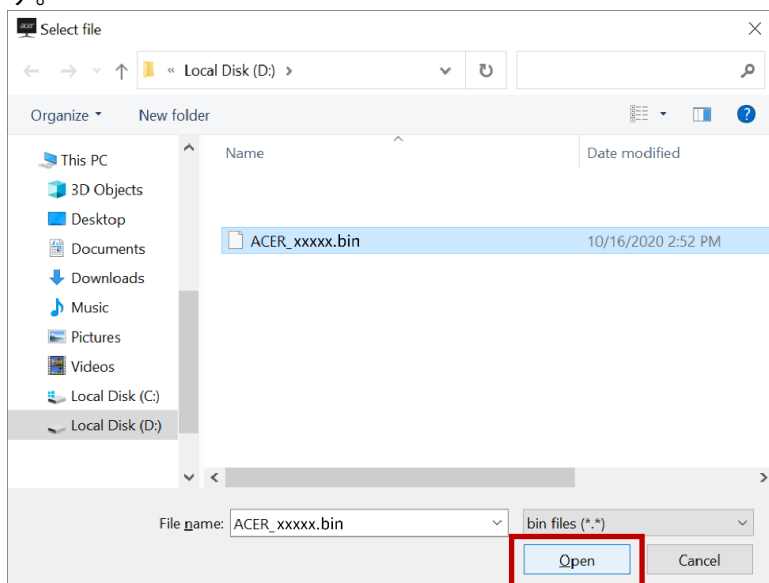
1. 前のページで解凍したフォルダ内の Monitor_USB_Upgrade_Tool_XV282KKV.exe を右クリックし「管理者として実行」します。
2. アプリが起動するとデバイスステータスの初期化が始まり USB 接続されたモニターを自動認識します。



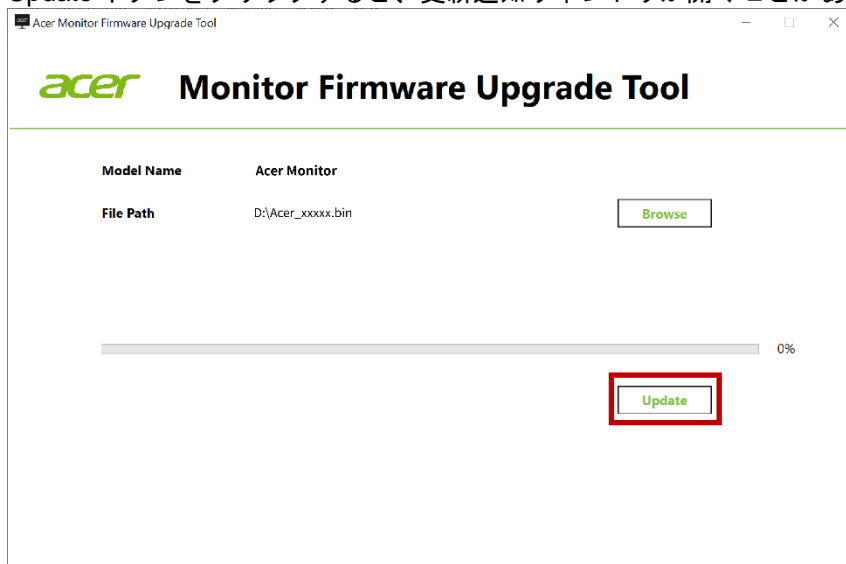
3. **Browse** ボタンを選択すると、ファイル参照ウィンドウがポップアップします。



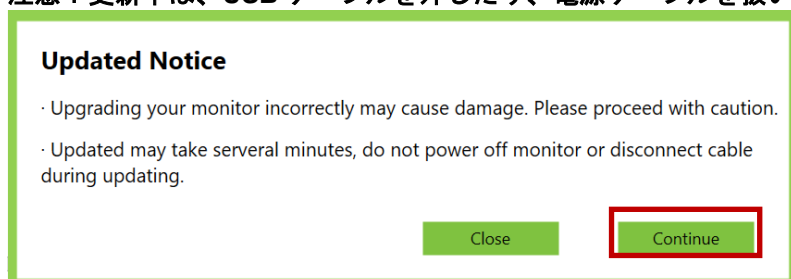
4. ダウンロードして解凍したファームウェアのフォルダに移動し bin ファイルを選び **Open** ボタンをクリックします。



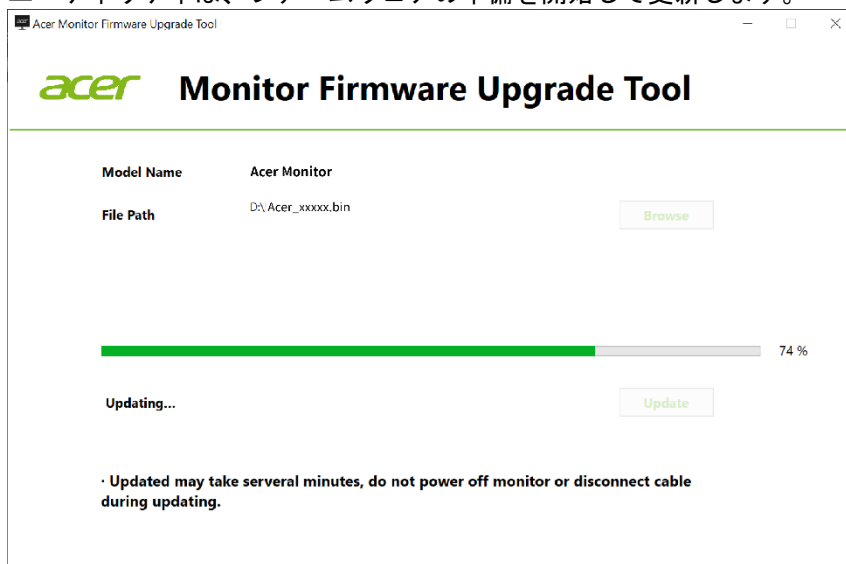
5. Update ボタンをクリックすると、更新通知ウィンドウが開くことがあります。



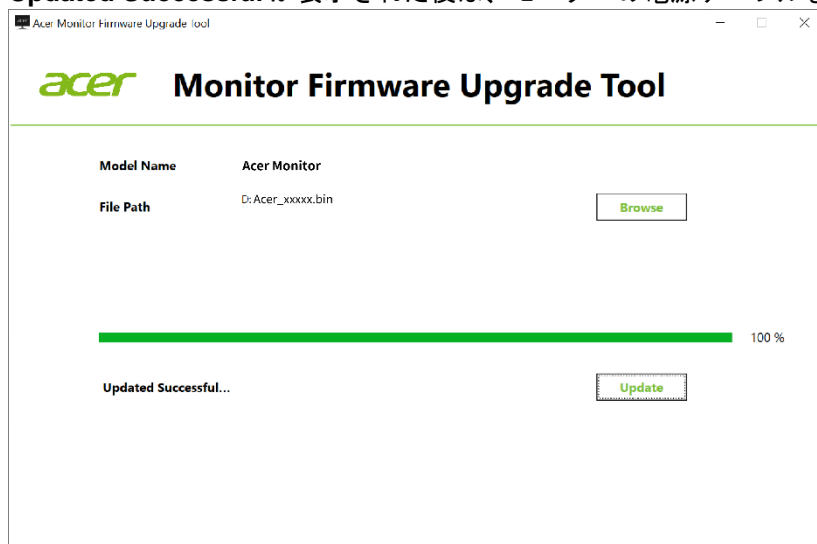
6. Continue を選択して、次の手順に従います。
注意：更新中は、USB ケーブルを外したり、電源ケーブルを抜いたりしないでください。



7. ユーティリティは、ファームウェアの準備を開始して更新します。



8. **Updated Successful**が表示された後は、モニターの電源ケーブルを抜き、再び差し込んでください。



9. 電源ケーブルを差し直し電源を入れると更新が完了です。

トラブルシューティング

更新中に問題が発生した場合は、以下のトラブルシューティングのヒントを参照してください。

エラー	解決方法
ファイルの権限のエラー	<ul style="list-style-type: none">● 他の場所にファームウェアを保存します。● 管理者権限でユーティリティを実行します。
モニターが検出されていません	USB と電源ケーブルを接続し直します。
更新エラー	以下の手順をためしてください。 <ol style="list-style-type: none">1.ファームウェア更新ツールを閉じます。2.モニターをオフにします。3.電源ケーブルを抜き差しします。4.モニターの電源をオンにします。5.再度更新を試行します。
更新進捗バーが動作しない	<ol style="list-style-type: none">1. ファームウェア更新ユーティリティを閉じます。2. モニターをオフにします。3. 電源ケーブルを抜き差しします。4. モニターの電源をオンにします。5. お使いの PC の別の USB ポートにケーブルを差し込みます。6. コンピュータを再起動します。7. 再起動後、再度更新を試行します。